



Relevamiento de Indicadores

Servicio de Calidad y Seguridad
del Paciente

Informe Anual
Indicadores 2024

Relevamiento de Indicadores de la Institución

Informe Anual: 2024

INDICADORES DE ESTRUCTURA	2
Capacidad instalada de la Sede Belgrano:	3
Está equipado con 120 Camas operativas que se dividen en:	3
Departamento de Imágenes:	4
INDICADORES ACTIVIDAD AMBULATORIA	4
INDICADORES OPERATIVOS DE INTERNACIÓN	7
TASA DE INFECCIÓN GLOBAL.....	10

INDICADORES DE ESTRUCTURA

El *Hospital de Agudos* que conforma la *Sede Belgrano* cuenta con 19.000 M2 cubiertos y un total de 1.125 empleados.

Capacidad instalada de la Sede Belgrano:

- Unidades de Terapia Intensiva: 3
- Unidad de Video EEG (Video Telemetría-Epilepsia): 1
- Unidad de Medicina del Sueño: 1
- Unidad de Radiocirugía Gamma Knife: 1
- Unidad de Neurooncología: 1
- Pisos de Internación General: 6
- Planta de Guardia Externa: 1
- Planta de Internación Transitoria: 1
- Quirófanos de Alta Complejidad: 4
- Quirofano de procedimientos mediana complejidad: 1
- Quirofano de Cirugía Estereotaxica (Gamma Knife Perfexion): 1
- Laboratorio de Neuropatología: 1
- Laboratorio de Biología Molecular: 1
- Laboratorio de Neuroinmunología: (Centro para la Investigación de Enfermedades Neuroinmunológicas-CIEN):1
- Laboratorio de Bioquímica Clínica y Microbiología: 1
- Consultorios externos: 70
- Consultorios Demanda Espontánea Neurología Clínica: 2
- Consultorio Triage: 1
- Sala Angiografía: Angiógrafo, modelo Azurion 7 B20, marca Philips, Equipo Biplano: 1
- Sala Hemodinamia: Angiógrafo, modelo Artis Zee Floor, marca Siemens. Equipo Monoplano: 1

Está equipado con 120 Camas operativas que se dividen en:

- UTI/Neurointensivismo: 11

- Unidad Cerebrovascular (UCV): 5
- Unidad Coronaria (UCO): 5
- UTI Pediátrica: 8
- Unidad de Video EEG (Video Telemetría-Epilepsia): 4
- Unidad de Internación Transitoria (UIT): 5
- Unidad Transitoria Vascular (UTV): 2
- Unidad de Recuperación post Anestésica: 6 (4 quirófano, 2 Hemodinamia/Angiografía)
- Internación de Baja Complejidad: 48
- Unidades de Emergencia: 2 Shockroom y 9 Box
- Infusión Endovenosa en Unidad de Emergencia: 2 sillones
- Unidad de Radiocirugía Gamma Knife: 4 sillones
- Unidad de Medicina del Sueño: 20
- Unidad de Neurooncología: 1 cama y 3 Sillones

Departamento de Imágenes:

- Equipo Rx: Philips Mod. Yuno, digital directo (2015): 1
- Equipo Rx portátil: GE (2004), Agfa (2019), Fuji (2022); todos digital directo: 3
- Tomografía computada Multicorte: GE Revolution 64 cortes (2023): 1
- Tomografía Computada Multicorte: GE 64 cortes (2008), *upgrade* en 2016 a 128 cortes: 1
- Spect: GE (2008): 1
- Resonancia Magnética: Philips 1,5 T Achieva (2013): 1
- Resonancia Magnética: GE 1,5 T Hdxt (2008): 1
- Resonancia Magnética: 3 T Hdxt (2008), *upgrade* a Discovery 750 (2018): 1
- Resonancia Magnética: GE 3 T Discovery 750 (2018): 1

INDICADORES ACTIVIDAD AMBULATORIA

Indicadores Ambulatorios	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
--------------------------	------	------	------	------	------	------	------

Total Consultas en Fleni	168291	180694	111849	185900	189578	209777	212362
Total Teleconsultas	-	-	19041	24750	8881	6028	6061
<i>Crecimiento Interanual Consultas</i>	-	7,37%	-27,56%	66,2%	1,97%	10,65%	1,23%
Total Prácticas	-	-	-	950812	974737	1059870	1219312
<i>Crecimiento Interanual Prácticas</i>	-	-	-	-	2,15%	8,03%	15,04%
Total Actividad Ambulatoria	322881	345753	246477	715387	763733	875592	1040846
Total Consultas Cardiología	12703	13311	10126	14941	16555	19505	17831
Total Consultas Guardia	14950	15702	11106	14642	18322	20470	22499
Total Consultas Demanda Espontánea	8233	8721	4470	6095	8577	10313	9889
Total Consultas Laboratorio de Sueño	2264	2821	2606	3748	4336	5580	4908
Total Consultas Neurocirugía	15280	16436	11658	16964	17043	18683	18415
Total Consultas Neurología Adultos	79902	85004	62551	85088	82846	90726	92297
Total Consultas Neurología Infantil	8822	10691	8352	11384	9579	10216	11485
Total Consultas Neuroortopedia	5140	5506	3360	5283	5462	5760	4940
Total Consultas Psiquiatría	5871	6421	4944	8334	8378	8788	10087
Total Consultas Servicios Varios	15126	16081	11717	19419	18472	19731	20008
Total Prácticas Cardiología	9629	9726	6625	13324	15211	17674	14581
Total Prácticas Guardia	12061	12923	10380	17802	19727	21701	19074
Total Laboratorio Análisis Clínicos	-	-	-	876256	891360	926141	796826
Total Prácticas Laboratorio de Sueño	4178	5350	3185	5749	5537	8183	7234
Total Prácticas Neurocirugía	180	10	14	464	493	522	462
Total Prácticas Neurología Adultos	18920	21008	17851	64911	70857	101346	208462
Total Prácticas Neurología Infantil	4	9	9	110	244	272	236
Total Prácticas Neuroortopedia	22	67	38	92	89	103	60
Total Prácticas Psiquiatría	5080	4745	2590	5240	5743	5429	4842
Total Prácticas Anatomía Patológica	1462	1858	2549	8599	5613	2720	2453
Total Prácticas Servicios Varios	20373	21449	10918	43551	39066	42094	34332
Total Prácticas Doppler	21959	22772	14588	32787	32958	37176	35736
Total Resonancia Magnética	26927	29031	21632	40474	44029	46167	40427
Total Tomografía Computada	16394	16809	11582	25958	27319	29758	26838
Total Radiología	14926	16865	12197	28309	29607	33612	25911
Total Medicina Nuclear Total Prácticas	2475	2437	1429	2374	2212	2377	1612
Imágenes	82681	87914	61428	97115	103167	111914	94788
Porcentaje Pacientes Primera vez	26,20%	25,60%	24,00%	25,80%	27,00%	28,00%	28,40%
Porcentaje Pacientes Subsiguientes	73,80%	74,40%	76,00%	74,20%	73,00%	72,00%	71,60%
Promedio Total Consultas / día	538	577	418	509	519	574	580

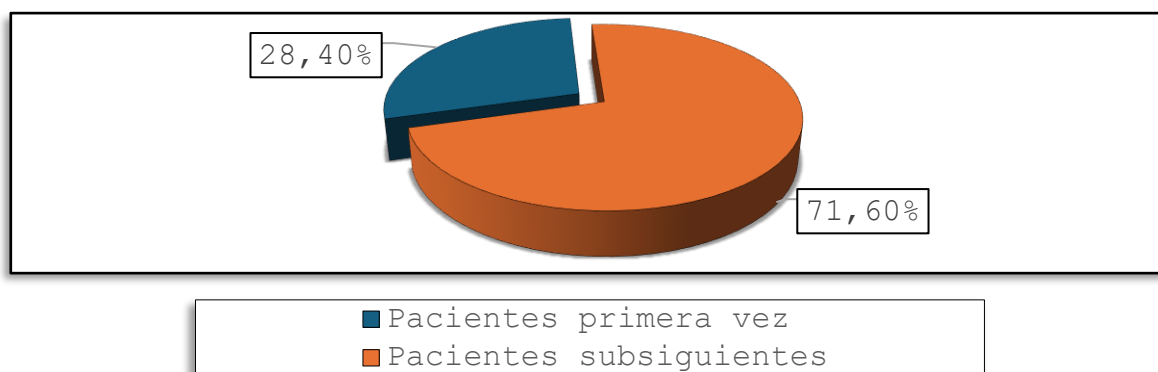


Gráfico n° 1: Porcentaje de pacientes primera vez/subsiguientes 2024

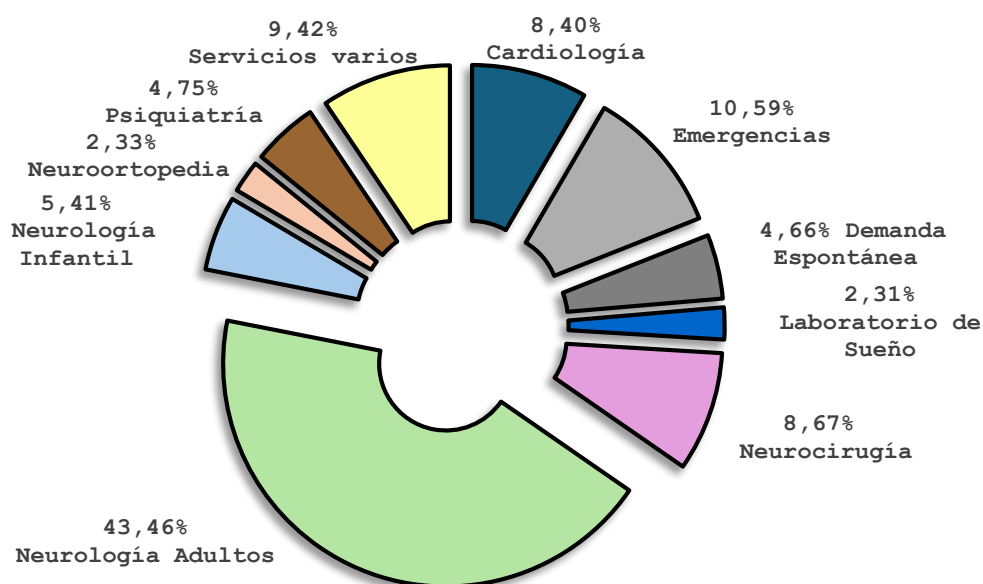


Gráfico n° 2: Distribución de consultas por servicio 2024

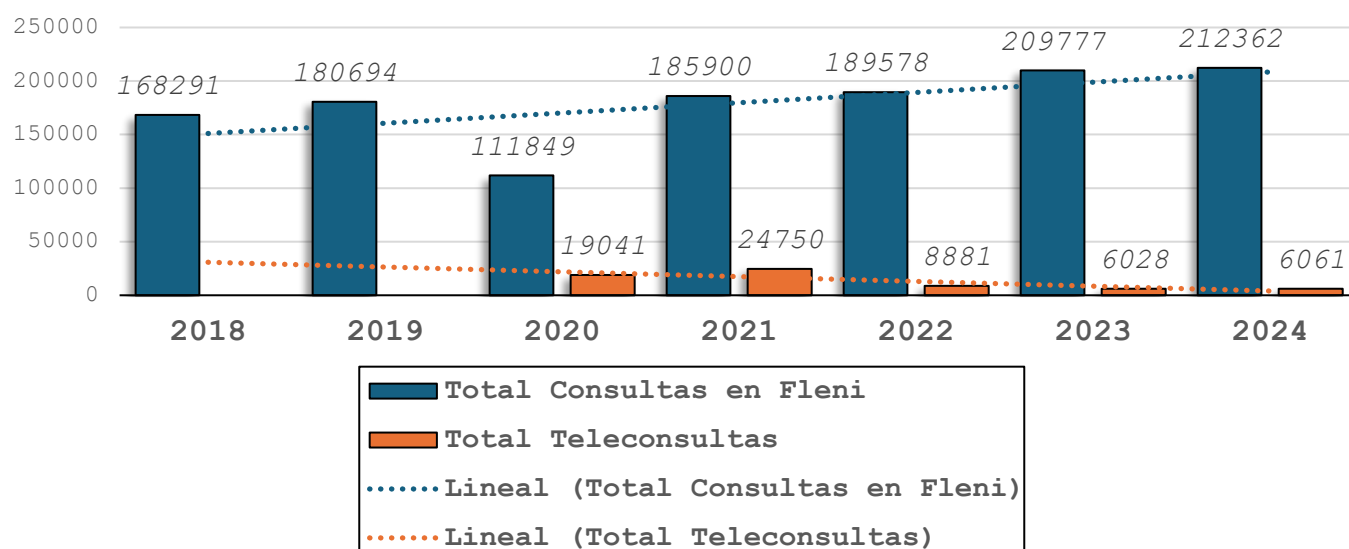


Gráfico n° 3: Total interanual consultas y teleconsultas (2018-2024)

INDICADORES OPERATIVOS DE INTERNACIÓN

Indicadores Internación	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Ingresos Totales Anuales	4611	4842	4073	5211	5484	5621	5602
Ingresos Totales promedio/Mes	384	404	339	427	457	468	467
Ingresos Totales promedio/Día	12,62	13,26	11,13	14,0	15,01	15,3	15,3
Ingresos Guardia promedio/Mes	162	167	169	187	224	169	249
Ingresos Consultorios externos promedio/Mes	-	-	-	226	216	228	207
Ingresos Derivación externa promedio/Mes	14	13	5	5	10	7	7
Ingresos Derivados de Escobar promedio/Mes	1	2	2	2	3	4	3
Ingresos Programados Promedio/Mes	199	195	153	213	212	221	202
Ingresos Urgencias Promedio/Mes	184	208	186	184	225	230	264
Ingresos Adultos Promedio/Mes	254	258	219	263	291	299	296
Ingresos Pediátricos Promedio/Mes	130	145	121	164	167	170	170
Ingresos Neurología adultos Promedio/Mes	75	74	59	85	101	102	85
Ingresos Neuropediatría Promedio/Mes	59	66	58	106	107	113	125
Ingresos quirúrgicos promedio/Mes	145	150	110	160	160	165	146
Ingresos clínicos promedio/Mes	239	254	230	267	297	303	320
Ocupación Total/Mes	80%	77%	77%	82%	76%	77%	80%
Ocupación Total UTI/Mes	82%	78%	78%	81%	73%	78%	77%
Ocupación Total UTIP/Mes	83%	82%	83%	82%	77%	83%	77%
Ocupación Total UCO-UCV/Mes	61%	52%	53%	67%	51%	53%	48%
Ocupación Total Baja complejidad/Mes	86%	83%	85%	87%	84%	85%	86%
Ocupación Total Baja complejidad pediatría/Mes	83%	85%	83%	87%	85%	85%	87%
Ocupación Total VideoEEG/Mes	51%	69%	51%	61%	65%	75%	76%
Ocupación Total Quirófanos/Mes	58%	56%	48%	54%	56%	48%	53%
Días de Estadía Media Global	5,19	5,45	6,80	4,88	4,26	6,80	4,27
Días Permanencia Media Total	10,88	9,03	12,13	6,27	4,64	4,46	4,69
Giro Cama	6,99	7,36	6,38	8,6	8,8	6,38	5,75
Intervalo de sustitución UTIA	1,0	1,04	1,31	0,9	1,2	1,31	1,0
Intervalo de sustitución UTIP	1,2	1,09	1,38	0,9	1,1	1,38	1,1
Intervalo de sustitución UTIA M2/UCO	1,5	1,85	3,25	1,30	1,40	1,6	1,7
Intervalo de sustitución UCV	1,2	1,46	1,37	0,60	0,80	1,37	0,9
Intervalo de sustitución Baja complejidad	0,70	0,68	0,79	0,40	0,60	0,79	0,5
Intervalo de sustitución Global	0,90	1,03	1,19	0,80	0,90	1,19	1,06
Total Neurocirugías (Adulto-Pediátrico)	1516	1442	1142	1171	1218	1131	1430
Total Radiocirugías GammaKnife	-	-	-	-	-	-	319
Total Cirugías Neuroortopedia	332	395	305	348	360	370	560
Total Cirugías Global (Adulto-Pediátrico)	2567	2914	2364	1918	1932	2364	3078

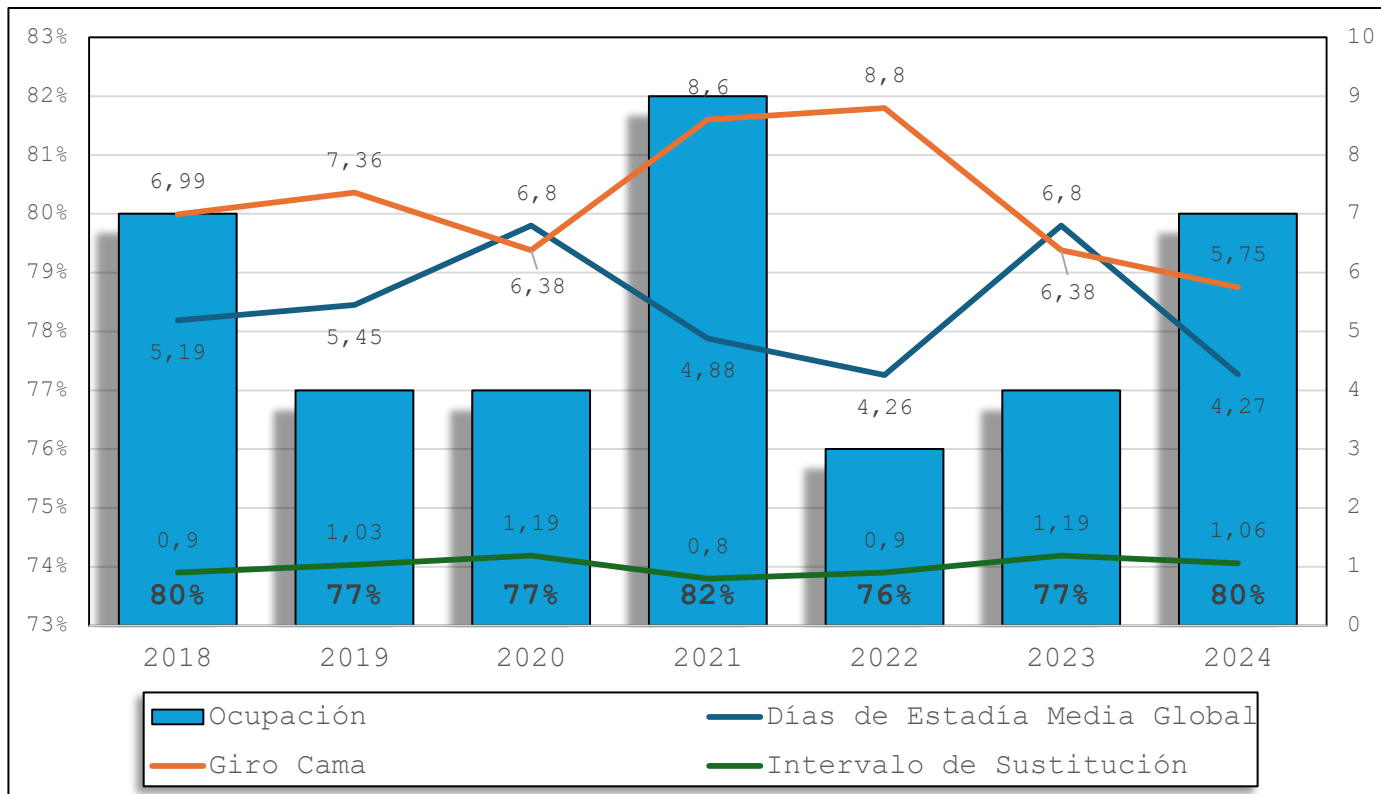


Gráfico n° 4: Tasa de ocupación Interanual y promedios de días de estadía, giro cama e Intervalo de Sustitución (2018-2024)

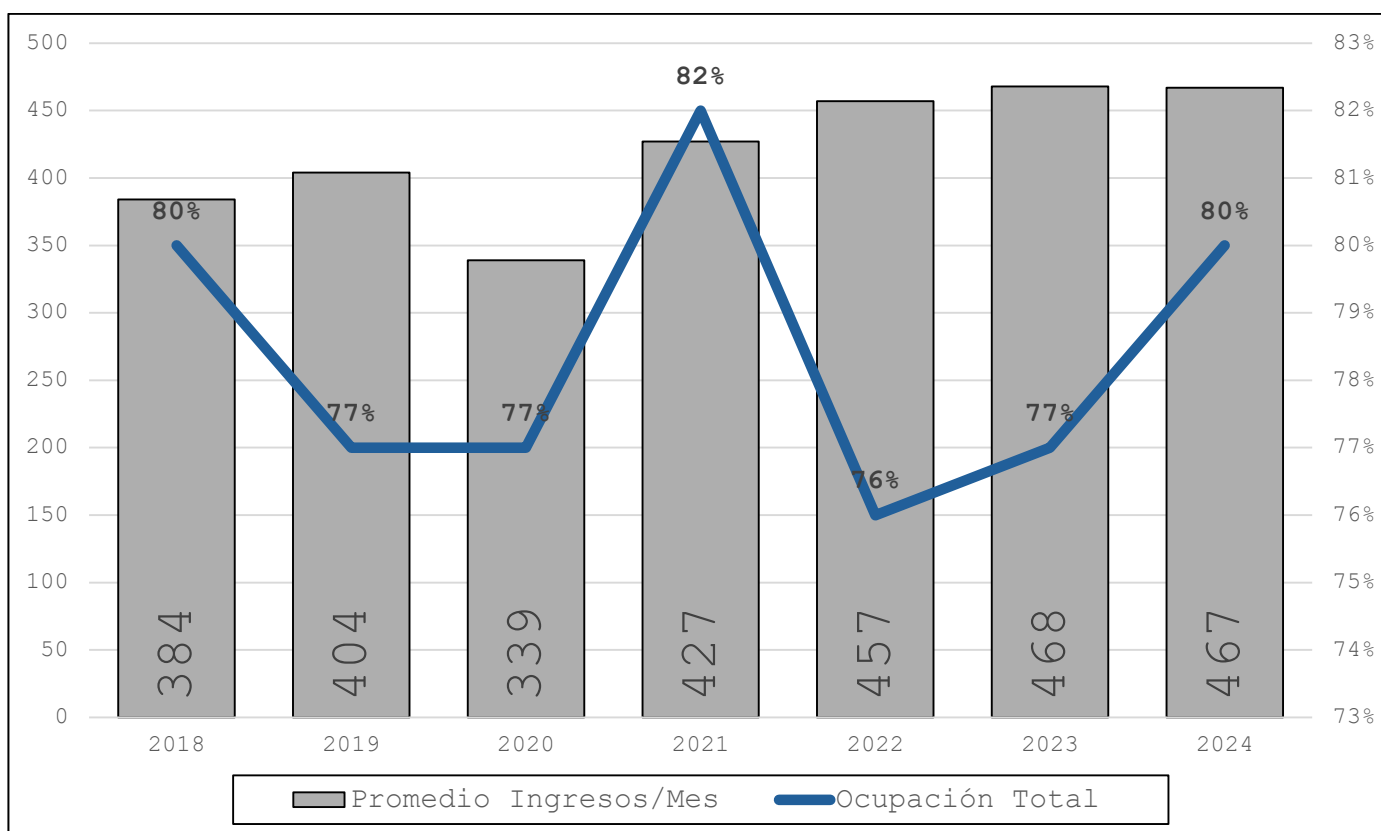


Gráfico n° 5: Promedio de Ingresos y tasa de ocupación interanual (2018-2024)

INDICADORES RESULTADO DE INTERNACIÓN

Indicadores resultados de internación	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Tasa de Mortalidad Global	1,86%	1,66%	2,73%	1,94%	1,38%	1,28%	1,95%
Tasa de Mortalidad en Unidades Críticas	1,85%	1,30%	2,28%	1,66%	1,58%	0,98%	5,03%
Tasa de Mortalidad en UTI	3,29%	2,10%	4,64%	3,71%	3,88%	2,63%	3,93%
Tasa de Mortalidad en UTIP	1,61%	1,15%	0,47%	0,34%	0,13%	0,14%	0,29%
Tasa de Mortalidad UCO	0,94%	0,96%	0,85%	0,78%	1,22%	0,00%	1,13%
Tasa de Mortalidad UCV	0,21%	0,00%	0,25%	0,47%	0,58%	0,15%	1,48%
Tasa de Mortalidad Quirófano	0,00%	0,00%	0,08%	0,00%	0,33%	0,00%	0,00%
Tasa de reinternación 30 días	-	3,00%	4,10%	2,60%	2,90%	2,80%	3,40%
Tasa de reinternación dentro de las 72 hs.	-	1,00%	1,10%	1,00%	1,20%	1,20%	1,30%
Tasa de reinternación dentro de los 7 días.	-	1,30%	1,60%	1,00%	1,50%	1,30%	1,10%
Tasa de reinternación de baja a alta complejidad	-	6,60%	6,10%	6,70%	5,00%	5,00%	5,50%
Tasa de caídas de pacientes hospitalizados	1,12%	1,62%	1,22%	0,83%	1,36%	2,06%	1,29%

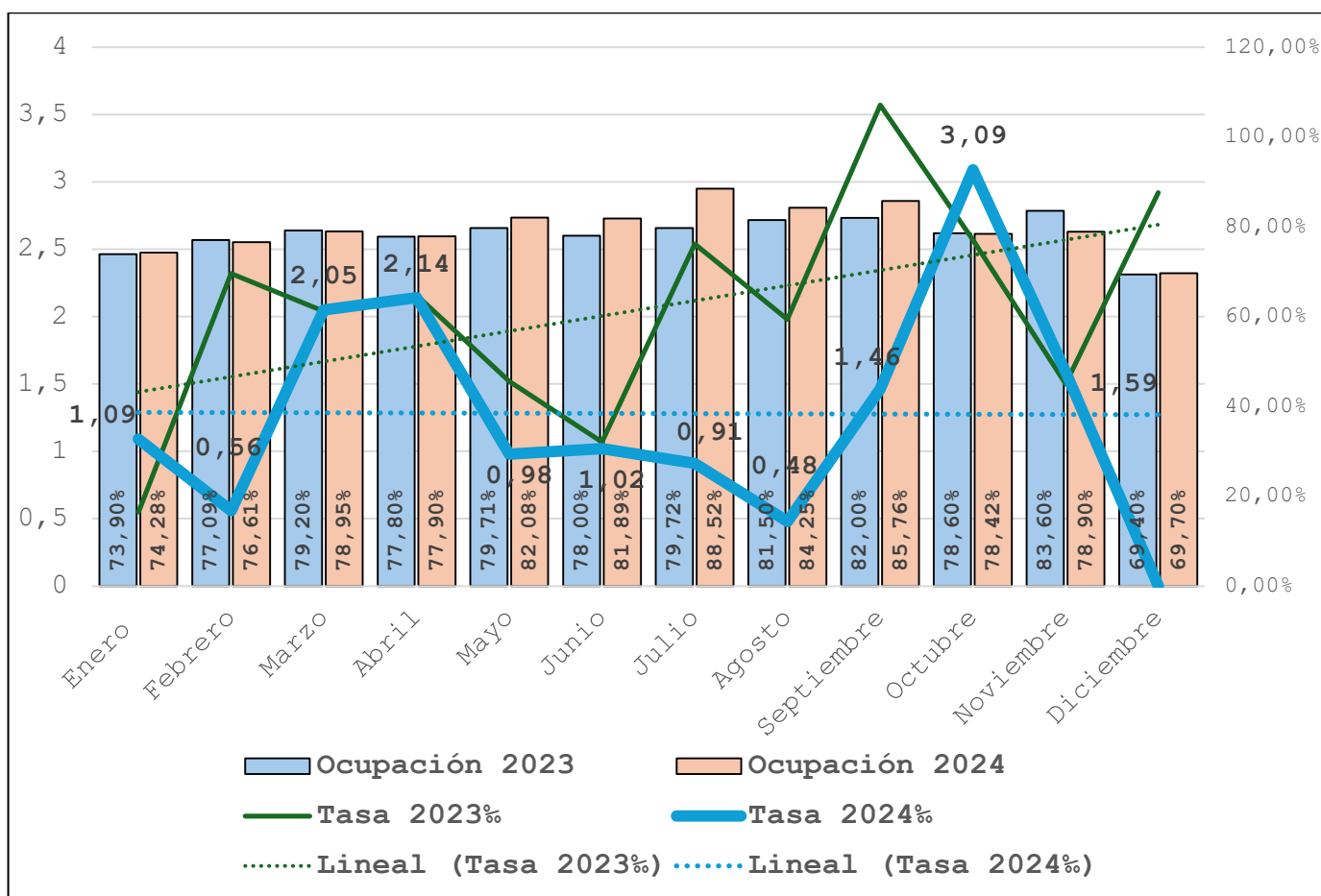


Gráfico n° 6: Tasa de caídas en pacientes hospitalizados 2024

TASA DE INFECCIÓN GLOBAL

Tasa de infección global hospitalaria	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Bacteriemia	0,96‰	0,43‰	0,93‰	-	0,94‰	0,50‰	0,67‰
Infección Cl. Difficile	-	-	-	-	-	-	0,75‰
Infección gastrointestinal	0,04‰	0,13‰	0,13‰	-	0,16‰	0,50‰	0,50‰
Infección del sitio quirúrgico	1,92‰	2,09‰	1,42‰	-	1,60‰	2,01‰	1,50‰
Infección del tracto urinario	2,13‰	1,58‰	2,67‰	-	2,29‰	2,20‰	2,26‰
Neumonía	1,48‰	1,36‰	1,38‰	-	0,98‰	1,33‰	1,21‰
Infecciones otorrinolaringológicas/oculares	0,08‰	0,04‰	0,08‰	-	-	-	0,04‰
Infección de piel y partes blandas	0,12‰	0,00‰	0,04‰	-	-	-	0,08‰
Infección del tracto respiratorio inferior	1,08‰	0,89‰	0,89‰	-	0,61‰	0,60‰	0,50‰
Infección del sistema nervioso central	0,16‰	0,13‰	0,04‰	-	0,20‰	0,05‰	0,25‰