

UNIDAD DE URGENCIAS

Nuestros profesionales están especializados en patologías **Neurológicas** y **Cardiológicas.**

PASOS PARA SU ATENCIÓN

Si usted presenta:

- · Dolor de pecho, ó
- No puede respirar ó
- Si en las últimas 24 hs comenzó con dificultad en el habla, problemas en la vision, dificultad en movilidad o sensibilidad de una mitad del cuerpo, perdida del equilibrio.

Avise a la recepción de emergencia. NO ESPERE

1. Será llamado con su número por personal de TRIAGE.

TRIAGE es un método de clasificación de pacientes, en el cual una enfermera realizará una evaluación con el fin de determinar el grado de urgencia y prioridad de atención. Si Ud. presenta una emergencia médica, la enfermera del triage lo hará pasar a la unidad de emergencia, de lo contrario seguirá al paso 3.

2. Si su caso es urgente, será derivado a la UNIDAD DE EMERGENCIAS

Una vez realizado el TRIAGE, el recepcionista de guardia realizará el ingreso administrativo.

3. Aguarde a ser llamado por el MÉDICO DE UNIDAD DE EMERGENCIAS Ó DEMANDA ESPONATENEA, previo ingreso adminisrativo

Los pacientes pediátricos deberán ser evaluados en Primera instancia por el pediatra de unidad de emergencia que, de ser necesario, lo derivará al especialista en Neuropediatria.

> IMPORTANTE

EN NUESTRO SERVICIO PRIORIZAMOS URGENCIAS / EMERGENCIAS, POR ESO EVITAMOS:

- Controles médicos
- Transcripción de órdenes ni pedidos de estudios vencidos
- Realizar recetas farmacéuticas

El pedido de recetas puede solicitarse por mail a: recetas@fleni.org.ar

ESTADÍA EN UNIDAD DE EMERGENCIAS

Por situaciones de pandemia o similares:

Sólo se permitirá el ingreso de un familiar por paciente. El acompañamiento permanente solo se permite para menores de edad y pacientes que requieran asistencia.

INTERNACIÓN

La decisión de Internación del paciente es facultad exclusiva de los médicos de este Servicio.

En caso de requerir a internación y no disponer de cama en la Institución, se gestionará la derivación del paciente a otra Institución para continuar su adecuada atención.

Debe tener en cuenta que la evaluación neurológica demora más que las otras especialidades médicas y algunos estudios diagnósticos, como por ejemplo Resonancia Magnética, requieren mayor Insumo de tiempo.

> ESTUDIOS

ESTUDIOS POR IMÁGENES

Si le solicitaron estudios de imágenes, estarán disponibles a las 72hs de realizado el estudio a través del portal del paciente, luego de haber sido informados por un médico especialista.

Desde allí puede verlos y compartirlos con su médico.

Por dudas respecto de los estudios realizados deberá enviar un mail a: consultasestudiosimagenes@fleni.org.ar

LABORATORIO

Si usted se realizó un estudio de laboratorio por unidad de emergencia y quiere llevarse los resultados deberá solicitárselos al mail secretariaguardia@fleni.org.ar

Para solicitar resultados de covid-19 deben pedirlos a:

dsilva@fleni.org.ar / ejung@fleni.org.ar

SEGUIMIENTO

Al retirarse recuerde solicitar su turno con el médico que seguirá su caso por consultorios externos al 5777-3200 int 4801