



GUÍA PARA  
PACIENTES,  
FAMILIARES,  
CUIDADORES Y  
VISITAS.

Al ingresar a un centro de salud, Usted se convierte en parte integrante de la institución, por lo tanto, durante su permanencia, en tiempo parcial o completo, sus acciones tendrán efectos sobre Ud., el paciente (si es familiar, cuidador o visita), el personal y el medioambiente.

Esta guía le acerca las recomendaciones básicas para que su estadía sea segura, en relación al Control de infecciones.

Fleni reconoce la importancia de una atención limpia y segura, y se suma a la iniciativa de la Organización Mundial de la Salud.

**Solo se necesitan  
5 Momentos  
para cambiar  
el mundo**

Limpia tus  
manos, detén  
la propagación  
de gérmenes  
multirresistentes!



World Health  
Organization

**SAVE LIVES**  
Clean Your Hands

Si no actuamos hoy,  
no habrá cura mañana

Por tal motivo debe conocer los siguientes temas relacionados a la Prevención y Control de las Infecciones Asociadas al Cuidado de la Salud:



## HIGIENE DE MANOS



Es la principal medida para evitar la transmisión de infecciones dentro de una institución.

Para realizarlo correctamente, retire anillos, pulseras, relojes y respete la técnica.

### • Lavado húmedo:

**Lavado húmedo social:** con agua y jabón. Cuando las manos se encuentran visiblemente sucias, antes de comer, luego de ir al sanitario, luego del contacto con un paciente con diarrea por *Clostridium difficile* sospechado o confirmado.

**Lavado húmedo antiséptico:** con agua y jabón antiséptico luego del contacto con paciente con diarrea por *Clostridium difficile* sospechado ó confirmado.

## TÉCNICA DE HIGIENE DE MANOS

- 1 Abra la canilla.
- 2 Mójese las manos con agua tibia sin salpicar su ropa.
- 3 Coloque jabón líquido en sus manos.
- 4 Friccione sus manos aproximadamente 15 segundos como lo indican las figuras:

### Técnica de lavado de manos.



## • Lavado con soluciones alcohólicas:

Siempre que las manos se encuentren visiblemente limpias, respetando los 5 momentos



### Higiene de manos con alcohol.

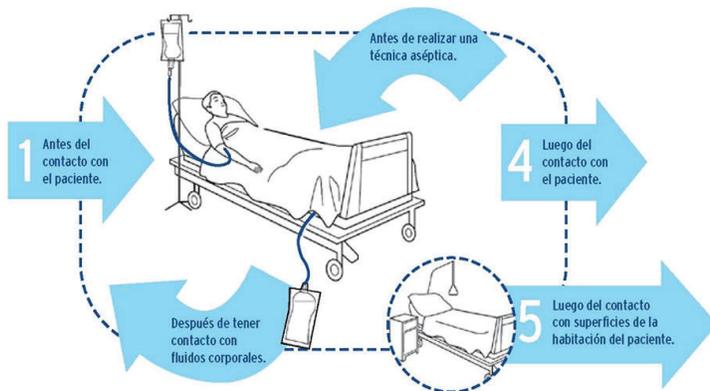
- 1 Moje sus manos con alcohol.
- 2 Frótelas hasta que éste desaparezca.

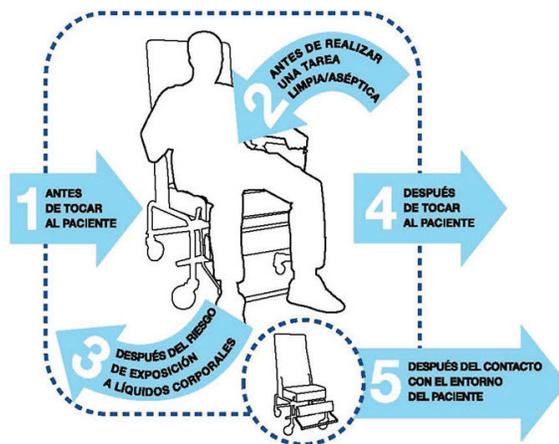


Antes y Después de tocar al paciente, usar los sanitarios, usar el teléfono u otros dispositivos electrónicos, dar la mano a otras personas.

## ¿EN QUÉ MOMENTO DEBEMOS LAVARNOS LAS MANOS?

### ¿Cuándo? Tus 5 momentos para el lavado de manos.





<b>1 ANTES DE TOCAR AL PACIENTE</b>	<b>¿CUÁNDO?</b>	Lévese las manos antes de tocar al paciente cuando se acerque a él.
	<b>¿POR QUÉ?</b>	Para proteger al paciente de los gérmenes dañinos que tiene usted en las manos.
<b>2 ANTES DE REALIZAR UNA TAREA LIMPIA/ASEPTICA</b>	<b>¿CUÁNDO?</b>	Lévese las manos inmediatamente antes de realizar una tarea limpia/aseptica.
	<b>¿POR QUÉ?</b>	Para proteger al paciente de los gérmenes dañinos que podrían entrar en su cuerpo, incluidos los gérmenes de propio paciente.
<b>3 DESPUÉS DEL RIESGO DE EXPOSICIÓN A LÍQUIDOS CORPORALES</b>	<b>¿CUÁNDO?</b>	Lévese las manos inmediatamente después de un riesgo de exposición a líquidos corporales (y tras quitarse los guantes).
	<b>¿POR QUÉ?</b>	Para protegerse y proteger el entorno de atención de salud de los gérmenes dañinos de paciente.
<b>4 DESPUÉS DE TOCAR AL PACIENTE</b>	<b>¿CUÁNDO?</b>	Lévese las manos después de tocar a un paciente y a zona que lo rodea, cuando se aleje del costado del paciente.
	<b>¿POR QUÉ?</b>	Para protegerse y proteger el entorno de atención de salud de los gérmenes dañinos de paciente.
<b>5 DESPUÉS DEL CONTACTO CON EL ENTORNO DEL PACIENTE</b>	<b>¿CUÁNDO?</b>	Lévese las manos después de tocar cualquier objeto o mueble del entorno inmediato del paciente, cuando lo deje (o incluso aunque no haya tocado al paciente).
	<b>¿POR QUÉ?</b>	Para protegerse y proteger el entorno de atención de salud de los gérmenes dañinos de paciente.

## AISLAMIENTO DE PACIENTE

### ¿Qué es el aislamiento?

Medida implementada en distintas ocasiones para prevenir la transmisión de microorganismos resistentes, (MOR) sospechados (en estudio) o confirmados (con resultado positivo de laboratorio de microbiología), que puedan producir contaminación de los objetos o superficies, y colonización o infección en los pacientes y otras personas.

### ¿Cómo se lleva a cabo?

- Utilizando Barreras físicas: manoplas, camisolín, barbijo (según esté indicado en la puerta de la habitación).
- Realizando Higiene de manos:
- Húmedo: con agua y jabón.
- Seco: con solución alcohólica (si no hay suciedad visible).



## ¿ Quiénes deben cumplirlo ?

La higiene de manos debe ser cumplida por todas las personas que ingresan a la habitación de cualquier paciente, esté o no en aislamiento, respetando el número permitido de visitas (una por vez); y las barreras físicas deben ser implementadas por el personal que asiste al paciente.

## ¿ Cuándo debe realizarse ?

- Siempre que el paciente haya estado durante el último mes:
  - internado en otra institución: clínica, hospital, geriátrico, centro de rehabilitación u hogar.
  - en su domicilio con tratamiento médico y asistencial.
  - realizando hemodiálisis.
- Cuando los cultivos de vigilancia detecten MOR.

## ¿ Porqué debe realizarse ?

Los gérmenes desarrollan resistencia a los antibióticos por diversos factores y pueden colonizar (vivir y multiplicarse sin producir infección) en diferentes sitios del cuerpo como la piel, el aparato respiratorio, el aparato digestivo, las vías urinarias, el aparato genital, etc.

## ¿Qué hacemos en Fleni?

Realizamos una búsqueda activa de MOR a través de cultivos tomados a pacientes derivados o con antecedentes de portación de MOR, tanto en el momento del ingreso como periódicamente durante la internación.

Esta conducta, sumada a la correcta higiene de manos, disminuye los riesgos de transmisión de MOR y las infecciones asociadas a los cuidados de la salud.

## ¿Qué microorganismos resistentes (MOR) aislamos?

Bacteria Productora de Carbapenemasa  
Clostridium difficile (CD)



## ¿Se suspende el aislamiento?

KPC: Si. Luego de obtener 6 cultivos consecutivos mensuales con resultado negativo.

CD: Luego de finalizar su tratamiento y que el paciente no persista con sintomatología,

## Identificación del aislamiento:

- Los pacientes aislados utilizaran la pulsera de identificación con rayas de color rojo.
- Enfermería colocara en la puerta de la habitación, una tarjeta de color según el tipo de aislamiento.
- Si el paciente se traslada en silla de ruedas, dicha tarjeta se colgara en la silla, en lugar visible.

## Manejo de pacientes portadores de KPC -Lugares y Actividades diarias

Portadores De KPC	Gimnasio General	Gimnasio Protegido	Comedor Publico	Pasillos Internos	Salida Al Jardin	Sum	Capilla	Eventos	Hidroterapia
KPC activo	Si(*)	Si(*)	No	No	Si	No	No	No	No
Autorizado con 6 hisopado negativo	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	

- Las medidas de aislamiento no se interrumpen
- Respetar medidas de aislamiento independientemente del sector donde se encuentre el paciente.
- Siempre identificar los pacientes aislados con la tarjeta identificatoria.

(\*)Los pacientes con medidas de aislamientos por KPC podrán asistir al gimnasio en la franja horaria establecida para su atención.

Los pacientes con medidas de aislamiento por CD, recibirán su terapia dentro de la habitación. Una vez que finalice su tratamiento de antibioticoterapia y no presente síntomas, podrá regresar al gimnasio general.



**Visitas Autorizadas:** todas aquellas personas que no estén cursando enfermedades infecto contagiosas podrán ingresar a una habitación o box, en número no mayor a dos (2) por habitación. Los niños deben ser mayores de 12 años y estar acompañados por un adulto, excepto ante situaciones especiales: pandemias/brotos.

## **Conducta durante la permanencia en habitación compartida**

- Los elementos personales de los pacientes son exclusivos. No pueden compartirse con otro paciente sin realizar la adecuada limpieza y desinfección.
- No está permitido compartir elementos personales entre familiares, cuidadores de diferentes pacientes como por ejemplo: cargador de celular, bebidas, mate, elementos de higiene, juguetes, ropa. En caso de compartir deberá tener en cuenta el tipo de material o superficie ya que si son de plástico o cubierta de cuerina/cuero puede recibir el proceso de limpieza y desinfección antes y después de compartirlo.
- Aquellos elementos con superficies de tela, telgopol, cartón y papel no se comparten ya que no pueden recibir el proceso de limpieza y desinfección.

## **Conducta hacia el personal y otros pacientes**

- No realizar visitas a las habitaciones de otros pacientes, ni compartir elementos con otros pacientes.
- No compartir prendas, objetos, equipos con otros familiares y/o pacientes. Si no pudiera evitarse, realizar limpieza y desinfección de los mismos, antes y después. Por ejemplo: cargadores de celulares.
- Realizar higiene de manos luego del contacto con las manos de otros familiares y o trabajadores y profesionales.

## **Conducta hacia el paciente en situaciones especiales:**

- No tocar los dispositivos biomédicos colocados al paciente: catéteres, sachets, tubuladuras, sondas, máscaras, etc.



- No tocar los equipos biomédicos presentes en la habitación: monitores, bombas de infusión, manómetros, etc.
- En ocasiones puntuales, Enfermería dará las indicaciones precisas para poder ayudar al paciente, con el manejo de los dispositivos y equipos antes mencionados.

## Uso de guantes/manoplas de látex descartables, y camisolín descartable:

- Está reservado para las situaciones donde existe riesgo de salpicadura con fluidos orgánicos.
- Si el acompañante o cuidador/a debiera usarlos, finalizada la tarea debe descartarlos de inmediato en el cesto con bolsa roja de la habitación y efectuar lavado de manos. No debe salir con camisolín o guantes / manoplas de la habitación.

## Medidas para reducir el riesgo de infección

- A) Pacientes con - dificultad con la deglución  
- traqueostomizados.

Acciones:

1. Mantener la cabecera de la cama elevada a 45°.
2. Mantener la boca limpia.
3. Eliminar los reservorios húmedos del ambiente, vasos con agua, sachets abiertos, porque favorecen el desarrollo de gérmenes.

- B) Pacientes con - dificultad con la eliminación urinaria y uso de sonda permanente

Acciones:

1. Mantener la higiene de la zona genital.
2. Mantener la sonda fijada con cinta adhesiva al muslo, sin tensión o tracción.
3. No levantar la bolsa colectora de orina sobre el nivel de la vejiga, para evitar el reflujo.



4. No desconectar la bolsa colectora. Mantener el circuito cerrado permanente.
5. Esta recomendado efectuar el autocateterismo con la técnica correcta, si es factible, para reducir el riesgo de infección, al reducir el número de operadores.

## HIGIENE PERSONAL DIARIA

- El baño diario disminuye la carga bacteriana, por lo que debe respetarse para disminuir la posibilidad de colonizarse con gérmenes resistentes.

### Manejo de la ropa hospitalaria:

- Usted recibe la ropa blanca en bolsa transparente, luego de su uso, por favor colóquela en la misma bolsa para ser retirada por personal de ropería.

### Manejo de la vajilla hospitalaria:

- Luego de cada comida, la mucama retirara toda la vajilla y cubiertos, y los alimentos no consumidos, por lo que no deben ser guardados en el placard o armarios.

### Equipamiento: Uso y Mantenimiento.

- Durante su estadía se le hará entrega en calidad de préstamo el equipamiento que Ud. necesite: silla de ruedas, andador, silla de baño.
- Las mucamas de Fleni realizaran limpieza diaria del andador y la silla de baño. La silla de ruedas se limpiara en su totalidad cada semana durante el turno noche, y cada vez que sea necesario se realizara el recambio de la funda del almohadón, entregándolo para su lavado al servicio de ropería.
- Su responsabilidad será mantener en condiciones de higiene e integridad dichos elementos. No está permitido pegar autoadhesivos en ellos.



## SUM: Salones de Uso Múltiple

Son los lugares para el encuentro con otros pacientes y sus acompañantes.

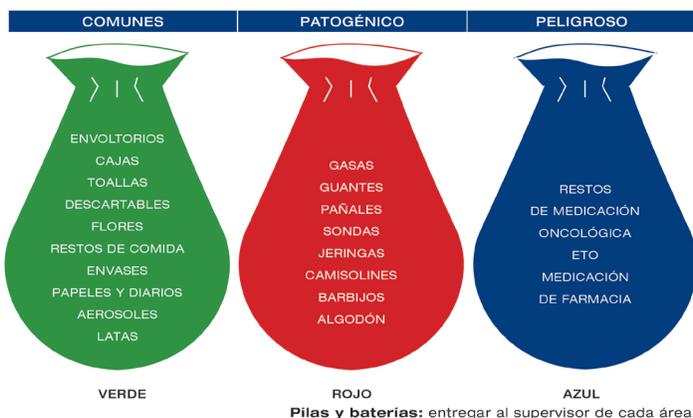
- Mantener el orden y la limpieza.
- Los alimentos deben ser guardados en la heladera que corresponda a la habitación en contenedores plásticos de fácil limpieza, Identificados con Número de habitación, Nombre/Apellido, y Fecha. Si no cumple con estos requisitos será descartado, sin excepción.
- No se permite guardado de alimentos con bolsas de telas.
- Las leches deberán rotularse con los datos mencionados y agregando fecha de apertura del mismo.
- Realizar higiene de manos antes de manipular los alimentos y después de finalizar las actividades en el sector.

## Puertas de acceso/salida:

- Deberán mantenerse permanentemente cerradas, para evitar el ingreso de insectos.

## Descarte de Residuos:

Segregación Obligatoria por Ley N° 24051



**Atención:** No tocar elementos corto punzantes (aguja, bisturi, etc.). Si encuentra alguno, avise a enfermería para que lo retire.



## CRITERIOS DE INGRESO AL SERVICIO DE HIDROTERAPIA:

### No podrán ingresar:

- Pacientes con diarrea- incontinentes urinarios (excepto si se realiza el cateterismo pre ingreso)- sonda vesical permanente- incontinentes de materia fecal - úlceras de decúbito en actividad-
- Pacientes cursando cualquier infección transmisible: conjuntivitis- infección urinaria - exantema cutáneo - escabiosis y pediculosis - micosis interdigital-dermatitis micótica asociada al pañal -muquet oral.
- Pacientes con traqueotomía, catéter supra púbico, gastrostomía o yeyunostomía, se evaluará cada caso en particular con el médico tratante.
- Pacientes colonizados por gérmenes multirresistentes: KPC, CD.

### Conducta durante la asistencia al gimnasio

- El ingreso al gimnasio es exclusivo para los pacientes.
- Familiares y acompañantes no deberán ingresar, esperando fuera del ámbito.



- Los elementos personales usados durante la terapia física, como vendas, deberán llevarlos al gimnasio para su uso, y a la habitación para su guardado. No deben compartirse.
- La condición de paciente aislado se mantiene vigente en los gimnasios como en toda otra área de la institución.
- Familiares y acompañantes de pacientes aislados, deberán evitar contacto físico con otros pacientes, familiares y profesionales, a fin de reducir el riesgo de transmisión de gérmenes resistentes.
- Todas las personas: profesionales, familiares, cuidadores, visitas, y si fuera posible, el paciente, realizaran higiene de manos con la solución hidroalcohólica de los dispensadores de pared, ubicados en pasillos, y en cada área de la institución.

## Glosario

Explicación de términos

Microorganismos multirresistentes: gérmenes resistentes a varios antibióticos.

Transmisión de gérmenes: es el traspaso de los gérmenes de un sitio a otro, por medio de las manos u objetos contaminados.

Contaminación: presencia de gérmenes.

Colonización: presencia de gérmenes en las personas, que viven y se multiplican sin producir infección.

Infección: enfermedad producida por la entrada de gérmenes en el organismo.

**Ante cualquier duda o inquietud, por favor comunicarse al:  
Servicio de Infectología, Prevención y Control de Infecciones.**

**Fleni Sede Belgrano: Tel.: 5777-3200, int. 2624.**

**Fleni Sede Escobar: Tel.: 03488-410000, int. 6717.**

**O por mail a [Infectologia@fleni.org.ar](mailto:Infectologia@fleni.org.ar)**

Gracias por colaborar para mantener un ambiente seguro para todos.

Agradecemos su consulta o comentario.



