

Teleconsultas psiquiátricas y psicológicas Fleni

Derribamos los mitos sobre esta práctica a distancia, segura y fácil de utilizar.

A través del servicio de teleconsulta (consulta mediante videoconferencia), usted podrá interactuar con un especialista de Fleni en forma remota con el fin de evacuar dudas y alternativas relativas a su diagnóstico o tratamiento. Se trata de una innovación segura, eficaz y con la cuidada calidad de atención que caracteriza a la institución.

A continuación, compartimos información que ayude a desmitificar falsas creencias acerca de la realización de esta práctica.

Mito: Las teleconsultas requieren muchos conocimientos técnicos y los programas para llevarlas a cabo “se cuelgan”

Verdad: En primer lugar, la plataforma de telemedicina de Fleni es muy fácil de operar, tanto para el paciente como para el profesional. En segundo lugar, si bien la progresión de la consulta depende, en parte, de la calidad de conexión a internet disponible, nuestro software hace el uso mínimo indispensable del dispositivo que el paciente utiliza para conectarse, mucho menor por ejemplo al de los programas populares de videoconferencia.

Mito: La presencia del profesional es insustituible para tener el máximo beneficio en la consulta psiquiátrica o psicológica

Verdad: Tanto la literatura disponible como la experiencia de los integrantes de nuestro servicio indican que, mediante la teleconsulta, es perfectamente posible realizar un diagnóstico y tratamiento del problema que lleva a una consulta.

Por otra parte, la teleconsulta funciona como una medida de protección personal durante la cuarentena por Covid-19, ya que evita la circulación tanto para asistir al turno médico como para realizar trámites presenciales. Además, ahorra tiempo porque no requiere transporte hasta las sedes de Fleni.

Mito: No vale la pena hacer la teleconsulta, si tal vez luego hay que salir a hacerse los estudios

Verdad: Efectivamente, los estudios que requieren dispositivos físicos (como estudios de imágenes o psicodiagnósticos que emplean recursos materiales como *pegboards* o juguetes) no pueden hacerse en la teleconsulta. Sin embargo, no siempre son necesarios.

De todas maneras, en el caso de que deba interrumpirse la cuarentena para realizarse un estudio, es preciso tener en cuenta que no es lo mismo restringir la salida de casa a la práctica de ese estudio específico que realizar presencialmente todo el diagnóstico y tratamiento de la condición para la que se está buscando ayuda. Toda minimización del riesgo es buena para mantenerse seguros.

Mito: Obtener turno para una teleconsulta es muy complejo

Verdad: Cada profesional de nuestro servicio tiene una agenda diferenciada, para teleconsultas y consultas presenciales. Así, pedir turno para una teleconsulta es igual de fácil que pedirlo para una consulta presencial.

Pedido de turnos	
Adultos	Por teléfono al 011 57773200 interno 2503, lunes a viernes de 9 a 17
	Por mail a psiquiatria@fleni.org.ar
Niños y adolescentes	Por teléfono al 011 57773200 interno 2101, lunes a viernes de 8 a 16
	Por mail a psinfantil@fleni.org.ar