

REQUISITOS MÉDICOS Y ADMINISTRATIVOS

La TELECONSULTA tendrá una duración máxima de 20 minutos y será registrada en su historia clínica de Fleni.

Les pedimos respetar estrictamente el horario asignado para evitar inconvenientes en la atención.

En la plataforma y según las indicaciones, podrá adjuntar la siguiente información:

- Estudios radiológicos previos (RMN, TAC, etc.) que posea. Sólo en formatos GIF, JPG y PDF.
- Resultados de laboratorio, resumen de historia clínica, etc. Sólo en formato PDF.

Aclaración: Si los estudios fueron realizados previamente en Fleni no es necesario que los envíe, a excepción de los estudios de laboratorio de Fleni.

Le recordamos que la visualización de la información en los adjuntos enviados puede tener limitaciones por la calidad de las imágenes o por no poseer los formatos correspondientes para su apertura.

Por otra parte, en caso de que surjan de órdenes de estudios o recetas en la TELECONSULTA, le serán enviados por correo electrónico.

Valor y cobertura

La secretaria debe informar a los pacientes si su financiador (Prepago u Obra Social) brinda cobertura para la TELECONSULTA.

Forma de pago

Fleni Belgrano:

- Con Tarjeta de crédito, 48 horas hábiles antes de la realización de la TELECONSULTA, llamando al 5777 3200 internos 3048/3049/3053 (Cajas) de Lunes a Viernes de 8 a 20 hs.
- Por transferencia bancaria, 48 horas hábiles antes de la realización de la TELECONSULTA enviando el comprobante a comprobanteteleconsulta@fleni.org.ar indicando Apellido y Nro de DNI del paciente

Datos para la transferencia	
Banco	Galicia
Titular de la cuenta	Fleni
CBU	0070017720000007142097
Nro. de cuenta	7142-0017/9
Alias	Fleni-Belgrano
CUIT	33-56133060-9

Fleni Escobar:

- El paciente deberá enviar la constancia de la transferencia 48 horas antes de la realización de la consulta a comprobanteteleconsulta@fleni.org.ar

Datos para la transferencia	
Banco	Santander Rio
Titular de la cuenta	Fleni Escobar
CBU	0720077920000000887436
Nro. de cuenta	077-8874/3
Alias	FLENIESCOBAR
CUIT	33-56133060-9

Entrega de factura

Dentro de los 7 días hábiles posteriores a la realización de la consulta, recibirá la factura correspondiente en el correo electrónico que haya registrado.

Importante:

Describir con el mayor detalle posible la necesidad o pedido, adjuntar según corresponda pantallas de paso a paso (PSR) y la funcionalidad o proceso afectado.