

# Programa Interdisciplinario de Rehabilitación del Dolor

Acreditado por la Comisión Acreditadora de Centros de Rehabilitación -CARF- USA



## ANÁLISIS ESTADÍSTICO DE LOS RESULTADOS

### ENCUESTAS

Para FLENI es muy importante el grado de satisfacción de sus pacientes. A tal fin, durante el Programa de Rehabilitación, el Departamento de Relaciones Institucionales realiza encuestas internas tanto a los pacientes como a sus familiares/acompañantes. A continuación se exhiben las preguntas realizadas en las encuestas con sus respectivos porcentajes de respuestas satisfactorias.

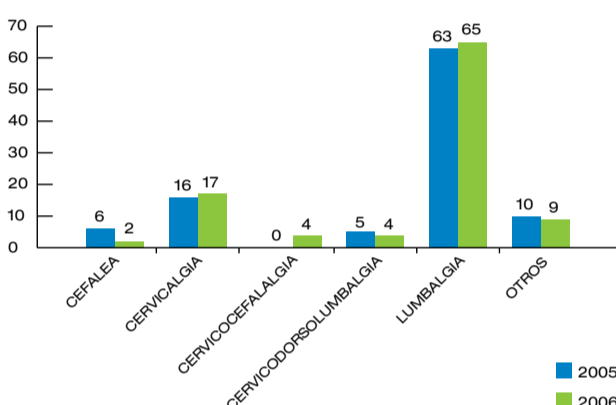
#### ENCUESTA INTERNA

PREGUNTAS REALIZADAS	% DE SATISFACCIÓN	
	2005	2006
¿Está conforme con la atención médica recibida?	93%	80%
¿Recibió explicaciones, aclaraciones por parte de los médicos?	79%	80%
Está conforme con la atención de los terapeutas, ¿fue adecuada?	79%	80%
Clasificación general de FLENI (entre 1 y 10 puntos)	9	9.9
¿Recomendaría a FLENI?	93%	100%

#### ENCUESTA EXTERNA

En una encuesta externa realizada por la consultora D'Alessio IROL, sobre 10 puntos, los encuestados calificaron la buena atención del personal de Enfermería con 9.8 puntos y la capacidad profesional de los médicos con 9.7 puntos.

#### DIAGNÓSTICOS DE LOS PACIENTES



#### PACIENTES ATENDIDOS:

#### PROGRAMA DE REHABILITACIÓN DEL CENTRO DEL DOLOR 2006

CONCEPTO	2005	2006
Número de personas atendidas	100	112
Duración promedio del programa (horas de tratamiento)	81.5	78
Sexo masculino	35	40
Sexo femenino	65	72
Edad promedio	57.6	57.1
*SF 36 al ingreso	39.3	39.9
*SF 36 al egreso	58.6	58
*Puntos de SF 36 alcanzados	19.3	18.1
*Puntos de SF 36 alcanzados (por hs.)	0.236	0.232

Análisis realizado sobre 75 casos, ya que 37 quedaron excluidos del análisis por abandono del tratamiento o por presentar datos incompletos.

\* SF 36: Cuestionario para la evaluación de la calidad de vida del paciente. Incluye aspectos relacionados a la personalidad, estado físico, actividad de la vida diaria, que inciden en las relaciones familiares, estado de ánimo, etc. Se realiza al comienzo y al final del tratamiento.

#### PACIENTES CON CERVICALGIA

CONCEPTO	2005	2006
Número de personas atendidas	12	19
Duración promedio del programa (horas de tratamiento)	72.6	67.2
Sexo masculino	6	7
Sexo femenino	6	12
Edad promedio	55.5	48.4
*SF 36 al ingreso	46.3	41.8
*SF 36 al egreso	61.4	67.4
*Puntos de SF 36 alcanzados	15.1	25.6
*Puntos de SF 36 alcanzados (por hs.)	0.20	0.38

\* Para el SF 36 se tuvieron en cuenta 15 pacientes y 4 quedaron excluidos por abandono de tratamiento o por presentar datos incompletos.

#### PACIENTES CON LUMBALGIA

CONCEPTO	2005	2006
Número de personas atendidas	48	62
Duración promedio del programa (horas de tratamiento)	81.5	75.5
Sexo masculino	16	21
Sexo femenino	32	41
Edad promedio	60.6	59.9
*SF 36 al ingreso	39.1	39.3
*SF 36 al egreso	56.9	55.7
*Puntos de SF 36 alcanzados	17.8	16.4
*Puntos de SF 36 alcanzados (por hs.)	0.218	0.216

\* Para el SF 36 se tuvieron en cuenta 15 pacientes y 4 quedaron excluidos por abandono de tratamiento o por presentar datos incompletos.

Accesibilidad al programa: Actualmente existe disponibilidad para el ingreso al Programa Interdisciplinario de Rehabilitación del Dolor para Adultos.